**In het kort**

Onze huisartsen, dokters-assistenten en praktijk-ondersteuners willen graag goede zorg geven.

We willen u helpen als u ziek bent. En we willen u helpen om gezond te blijven.

We willen met u praten als u problemen hebt. En we willen u helpen om geen nieuwe problemen te krijgen.

We helpen als het gaat om uw lijf, maar ook als het gaat om dingen waar u zich zorgen over maakt.

Het maakt voor ons niet uit welk geloof u hebt of van welk volk u bent of welke taal u spreekt. En ook niet of u zich homo, hetero, man of vrouw of anders dan dat voelt

Onze huisartsen en dokters-assistenten en praktijk-ondersteuners krijgen hun hele leven steeds weer op nieuw les om u goed te kunnen blijven helpen. Als u het niet eens bent met ons of denkt dat iets anders moet, kunt u dat aan ons zeggen en dan praten we daar over.

Elk jaar komen er bij ons 2 nieuwe artsen die leren om huisarts te worden. Ook komen er af en toe anderen die leren voor dokters-assistent of praktijk-ondersteuner.

We vinden het belangrijk dat de mensen die de zorg het hardst nodig hebben voorrang krijgen. Onze dokters-assistenten vragen daarom waar u voor komt. Zij kunnen dan zeggen hoe snel u bij de dokter moet zijn. Zij kunnen ook goed uitleggen wat u kunt doen als u nog even moet wachten. En ook waar u voor op moet passen en wanneer u weer moet bellen.

In de buurt waar onze praktijk staat, wonen veel kinderen en jongeren. Eén keer in de week komt er een jeugd-ondersteuner bij ons. Dat is iemand die speciaal komt om kinderen te helpen als zij zorgen hebben of problemen met hun gedrag of hun gevoel of hun gedachten.